

Examen de Juin 2016

Exercice 1 : définition des concepts (5pts)

Le Taylorisme, le pouvoir selon Weber, l'autorité selon Weber, la théorie, OST

Exercice 2 : douglas McGregor et la théorie Y (5pts)

1. Énoncez la théorie X (2pts)
2. Énoncez la théorie Y (2pts)
3. Quel style de management découle de chacune de ces théories

Exercice 3 : Cas pratique le texte est juste orientatif

Frederick Taylor est né en 1856 dans une riche famille de quaker à Philadelphie. L'approche de l'Organisation Scientifique du Travail a été décrite par Frederick Winslow Taylor à la fin du 19^{ème} siècle pour améliorer la productivité du travail en analysant et en établissant des processus de déroulement des opérations. Frederick Winslow Taylor l'a élaboré en analysant le travail d'une façon scientifique, pour identifier la « meilleure manière » d'accomplir une tâche.

Frederick Winslow Taylor avait de bons et pragmatiques motifs pour libérer le bon ouvrier de la moitié de son travail, qui portait la fonte à Bethlehem Steel. Et en même temps, il voulait réduire la pauvreté et éliminer le gaspillage de temps, d'énergie et de capacité humaine. Mais ses méthodes étaient très dures et ont parfois eu l'effet opposé quand elles sont tombées entre les mains d'impitoyables exploitants des ouvriers. C'est pourquoi l'Organisation Scientifique du Travail est souvent appelée de manière péjorative Taylorisme.

Questions : 10 pts

1. De quelle école appartient Taylor ? Quel objectif commun poursuit les auteurs de cette école ? (2 pts)
2. Quelle entreprise américaine a appliqué le premier les principes de l'OST ? le promoteur de ladite entreprise a ajouté deux principes à celle de Taylor, lesquels (3 pts)
3. Les critiques adressées à Taylor (2 pts)
4. En vous inspirant d'un exemple d'une entreprise de votre choix, appliquer les principes de l'OST. (3 pts).